**Форма № 3. Оценка удовлетворенности доступностью, составом  
и качеством информации о деятельности Комитета Ленинградской области**

**по обращению с отходами (далее – Комитет)**

При заполнении формы необходимо выделить выбранный вариант ответа красным цветом, либо удалить другие варианты ответа, оставив выбранный.

Заполненную форму следует направить по адресу электронной почты **waste@lenreg.ru** с пометкой «Сбор обратной связи по удовлетворенности доступностью, составом и качеством информации о деятельности Комитета».

**1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с Комитетом (предоставлением государственных услуг, сервисов и осуществлением государственных функций) в целом? *(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен.
2. Скорее не удовлетворен.
3. Затрудняюсь ответить.

**2. Какие источники Вы используете для получения информации о деятельности Комитета? *(Любое число ответов)***

1. Официальный сайт Комитета.
2. Телеграм-канал Комитета.
3. Официальная страница Комитета в социальной сети «ВКонтакте».
4. Другое (укажите).

**3. Как часто Вы пользуетесь официальным сайтом Комитета? *(Один ответ)***

1. Пользуюсь постоянно.
2. Пользуюсь время от времени.
3. Затрудняюсь ответить.

**4. Удается ли Вам найти требуемую информацию на сайте Комитета? *(Один ответ)***

1. Да.
2. Нет.
3. Затрудняюсь ответить.

**5. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на сайте Комитета? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)***

1. 5 баллов.
2. 4 балла.
3. 3 балла.
4. 2 балла.
5. 1 балл.

**6. За получением какой информации Вы чаще всего обращаетесь на сайт Комитета? *(Открытый вопрос)***

*(укажите)*

**7. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в информационном наполнении и/или структуре сайта Комитета? *(Открытый вопрос)***

*(укажите)*

**8. Как часто Вы пользуетесь следующими источниками информации? *(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Пользуюсь постоянно | Пользуюсь время от времени | Затрудняюсь ответить |
| 1.Телеграм-канал ведомства |  |  |  |
| 2. Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте» |  |  |  |

**9. Удается ли Вам найти необходимую информацию на следующих ресурсах? *(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| 1.Телеграм-канал ведомства |  |  |  |
| 2. Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте» |  |  |  |

1. **Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на следующих ресурсах? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Оценка от 1 до 5 |
| 1. Телеграм-канал Комитета |  |
| 2. Страница Комитета в социальной сети «ВКонтакте» |  |

1. **Какая информация наиболее востребована Вами на страницах Комитета в социальных сетях и/или телеграм- канале? *(Открытый вопрос)***

*(укажите)*

1. **Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в ведении страниц Комитета в социальных сетях и/или телеграм-канале? *(Открытый вопрос)***

*(укажите)*

1. **Насколько Вы удовлетворены доступностью, составом и качеством информации в целом о деятельности Комитета? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ)***
2. 5 баллов.
3. 4 балла.
4. 3 балла.
5. 2 балла.
6. 1 балл.
7. **Уточните, пожалуйста, Ваш статус. *(Один ответ)***
8. Представитель юридического лица.
9. Индивидуальный предприниматель или его представитель.
10. Самозанятый.
11. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/ самозанятого.
12. Иной статус *(укажите).*
13. **Ваш пол. *(Один ответ)***
14. Мужской.
15. Женский.
16. **Укажите, пожалуйста, Ваш возраст. *(Один ответ)***
17. 18-29 лет.
18. 30-44 лет.
19. 45-60 лет.
20. 61 год и старше.
21. **Укажите, пожалуйста, Ваше образование. *(Один ответ)***
22. Высшее.
23. Незаконченное высшее.
24. Среднее специальное.
25. Среднее общее образование.
26. Неполное среднее образование и ниже.
27. **Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения? *(Один ответ)***
28. Не хватает денег даже на еду.
29. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно.
30. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования.
31. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры.
32. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим.
33. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа.
34. **В каком регионе Вы проживаете?**

*(укажите)*